

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การสำรวจความพึงพอใจในการใช้เว็บไซต์ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏอุตรดิตถ์ ปี 2563

การสำรวจความพึงพอใจในการใช้เว็บไซต์ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏอุตรดิตถ์ ได้แบ่งการวิเคราะห์ผลการวิจัยดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ข้อมูลความถี่ในการรับข้อมูลข่าวสารจากเว็บไซต์

ตอนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับระดับความพึงพอใจของผู้ใช้เว็บไซต์

ตอนที่ 4 ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตาราง 1 จำนวน และค่าร้อยละของจำนวนผู้ใช้งานเว็บไซต์ ที่ตอบแบบสอบถามจำแนกตามเพศ

รายการ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
เพศ		
ชาย	76	26.8
หญิง	204	73.3
รวม	280	100

จากตารางพบว่าผู้ตอบเป็นเพศหญิง จำนวน 204 คน คิดเป็นร้อยละ 73.3 และเพศชาย จำนวน 76 คน คิดเป็นร้อยละ 26.8

ตาราง 2 จำนวน และค่าร้อยละของจำนวนผู้ใช้งานเว็บไซต์ ที่ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอายุ

รายการ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
อายุ		
น้อยกว่า 20 ปี	99	35.3
20 – 30 ปี	180	64.3
31 – 40 ปี	1	0.4
41 – 50 ปี	0	0.0
51 – 50 ปี	0	0.0
รวม	280	100

จากตารางพบว่าช่วงอายุที่มีผู้ตอบมากที่สุดคือระหว่าง 20 – 30 ปี จำนวน 180 คน คิดเป็นร้อยละ 64.3 รองลงมาคือช่วงอายุน้อยกว่า 20 ปี จำนวน 99 คน คิดเป็นร้อยละ 35.3 และช่วงอายุระหว่าง 31-40 ปี มีผู้ตอบ 1 คน คิดเป็นร้อยละ 0.4 ตามลำดับ

ตาราง 3 จำนวน และค่าร้อยละของของจำนวนผู้ใช้งานเว็บไซต์ ที่ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระดับการศึกษา

รายการ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
การศึกษา		
ต่ำกว่าปริญญาตรี	49	17.5
ปริญญาตรี/เทียบเท่า	228	81.3
ปริญญาโท	3	0.7
ปริญญาเอก	0	0.0
รวม	280	100

จากตารางพบว่าระดับการศึกษาที่มีผู้ตอบมากที่สุดคือปริญญาตรี/เทียบเท่า จำนวน 228 คน คิดเป็นร้อยละ 81.3 รองลงมาคือระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี จำนวน 49 คน คิดเป็นร้อยละ 17.5 และระดับการศึกษาปริญญาโท จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 0.7 ตามลำดับ

ตาราง 4 จำนวน และค่าร้อยละของของจำนวนผู้ใช้งานเว็บไซต์ ที่ตอบแบบสอบถามจำแนกตามสถานภาพ

รายการ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
สถานภาพ		
อาจารย์	1	0.3
เจ้าหน้าที่	2	0.6
นักศึกษา	275	98.2
ศิษย์เก่า	1	0.3
บุคคลทั่วไป	2	0.6
รวม	280	100

จากตารางพบว่าสถานภาพที่มีผู้ตอบมากที่สุดคือนักศึกษา จำนวน 275 คน คิดเป็นร้อยละ 98.2 รองลงมาคือ เจ้าหน้าที่ และบุคคลทั่วไป จำนวน 2 คน เท่ากัน คิดเป็นร้อยละ 0.6 และสถานภาพ อาจารย์และศิษย์เก่า มีจำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 0.3 ตามลำดับ

ตาราง 5 จำนวน และค่าร้อยละของของจำนวนผู้ใช้งานเว็บไซต์ ที่ตอบแบบสอบถามจำแนกตามหน่วยงาน

รายการ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
หน่วยงาน		
คณะวิทยาการจัดการ	267	95.4
คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	5	1.8
คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	3	1.1
คณะครุศาสตร์	2	0.7
คณะเกษตรศาสตร์	0	0.0
คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม	0	0.0
วิทยาลัยนานาชาติ	1	0.4
ภายนอกมหาวิทยาลัย	2	0.7
รวม	280	100

จากตารางพบว่าหน่วยงานที่มีผู้ตอบมากที่สุดคือคณะวิทยาการจัดการ จำนวน 267 คน คิดเป็นร้อยละ 95.4 รองลงมาคือคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 1.8 และคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ จำนวน 3 คิดเป็นร้อยละ 1.1 รองลงมาคือ คณะครุศาสตร์ และจากภายนอกมหาวิทยาลัย จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 0.7 และวิทยาลัยนานาชาติ จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 0.4 ตามลำดับ

ตอนที่ 2 ข้อมูลความถี่ในการรับข้อมูลข่าวสารจากเว็บไซต์คณะวิทยาการจัดการ

ตาราง 6 จำนวน และค่าร้อยละของของจำนวนผู้ใช้งานเว็บไซต์ ที่ตอบแบบสอบถามตามวัตถุประสงค์ของการใช้ระบบสารสนเทศในคณะวิทยาการจัดการ

รายการ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
- เพื่อการเรียนการสอน	159	56.8
- เพื่อดูข้อมูลคณะ	2	0.7
- เพื่อติดตามงานวิจัย	7	2.5
- เพื่อติดตามข่าวสาร/กิจกรรมของคณะ	112	40.0
รวม	280	100

จากตารางพบว่าการใช้ตามวัตถุประสงค์มากที่สุดคือเพื่อการเรียนการสอน จำนวน 159 คน คิดเป็นร้อยละ 56.8 รองลงมาคือใช้เพื่อติดตามข่าวสาร/กิจกรรมของคณะ จำนวน 112 คน คิดเป็นร้อยละ 40.0 และใช้เพื่อการบริหารจัดการ จำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 2.5 ตามลำดับ

ตาราง 7 จำนวน และค่าร้อยละของของจำนวนผู้ใช้งานเว็บไซต์ ที่ตอบแบบสอบถามตามความถี่ในการใช้งานระบบสารสนเทศในคณะวิทยาการจัดการ

รายการ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
- เป็นประจำทุกวัน	8	2.9
- 1 ครั้ง / สัปดาห์	80	28.6
- 2 ครั้ง / สัปดาห์	50	17.9
- 1 ครั้ง / เดือน	41	14.6
- 2 ครั้ง / เดือน	101	36.1
รวม	280	100.0

จากตารางพบว่าความถี่ในการใช้งานระบบสารสนเทศในคณะวิทยาการจัดการมากที่สุดคือใช้ 2 ครั้ง / เดือน จำนวน 101 คน คิดเป็นร้อยละ 36.1 1 ครั้ง / สัปดาห์ จำนวน 80 คน คิดเป็นร้อยละ 28.6 รองลงมาคือใช้ 2 ครั้ง / สัปดาห์ จำนวน 50 คน คิดเป็นร้อยละ 17.9 และ 1 ครั้ง / เดือน จำนวน 41 คน คิดเป็นร้อยละ 14.6 ตามลำดับ

ตาราง 8 จำนวนและค่าร้อยละของของจำนวนผู้ใช้งานเว็บไซต์ ที่ตอบแบบสอบถามตามการใช้อุปกรณ์ในการเข้าใช้งานระบบสารสนเทศในคณะวิทยาการจัดการ

รายการ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
- เครื่องคอมพิวเตอร์ที่บ้าน	93	33.2
- เครื่องคอมพิวเตอร์ในที่ทำงาน	2	0.7
- เครื่องสมาร์ทโฟน	180	64.3
- เครื่องคอมพิวเตอร์ใน Internet cafe	5	1.8
รวม	280	100.0

จากตารางพบว่าความถี่ในการใช้อุปกรณ์เพื่อเข้าถึงระบบสารสนเทศในคณะวิทยาการจัดการมากที่สุดคือ เครื่องสมาร์ทโฟน จำนวน 180 คน คิดเป็นร้อยละ 64.3 รองลงมาคือใช้ เครื่องคอมพิวเตอร์ที่บ้าน จำนวน 93 คน คิดเป็นร้อยละ 33.2 รองลงมาใช้ เครื่องคอมพิวเตอร์ใน Internet cafe จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 1.8 และใช้จากเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ทำงาน จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 0.7 ตามลำดับ

ตอนที่ 3 ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้งานเว็บไซต์ คณะวิทยาการจัดการ

ตารางที่ 11 ค่าเฉลี่ยส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและค่าร้อยละในประเด็นเว็บไซต์คณะวิทยาการ มหาวิทยาลัยราชภัฏอุตรดิตถ์

N=280

หัวข้อด้านเว็บไซต์คณะวิทยาการ มหาวิทยาลัยราชภัฏอุตรดิตถ์	\bar{x}	S.D.	ร้อยละของ ความพึง พอใจ	ระดับความพึง พอใจ
1. การออกแบบหน้าเว็บไซต์				
1.1. มีความน่าสนใจ	3.91	0.693	78.3	มาก
1.2. มีความเป็นระเบียบและเรียบง่าย	3.92	0.696	78.5	มาก
1.3. มีความสอดคล้องกับเว็บไซต์	3.92	0.676	78.5	มาก
	3.4	0.78	68.7	
2. การเชื่อมโยงข้อมูลบนเว็บไซต์				
2.1 มีการเชื่อมโยงเข้าสู่ส่วนหลัก	3.87	0.720	77.6	มาก

หัวข้อด้านเว็บไซต์คณะวิทยาการ มหาวิทยาลัยราชภัฏอุตรดิตถ์	\bar{x}	S.D.	ร้อยละของ ความพึง พอใจ	ระดับความพึง พอใจ
2.2 มีสัญลักษณ์การเชื่อมโยงที่เข้าใจง่าย	2.50	0.914	50.1	น้อย
2.3 มีขนาดสัญลักษณ์การเชื่อมโยงคงที่ และเหมาะสม	3.92	0.707	78.4	มาก
	3.43	0.78	68.70	
3. ภาพกราฟิกและภาพเคลื่อนไหว				
3.1 ภาพมีขนาดเหมาะสมคมชัด	3.99	0.679	79.8	มาก
3.2 ภาพมีความสวยงามและเหมาะสม	3.96	0.715	79.3	มาก
3.3 ภาพอยู่ในตำแหน่งที่เหมาะสม	3.89	0.750	78.0	มาก
3.4 ภาพแสดงผลได้รวดเร็ว	3.77	0.871	75.6	มาก
3.5 ภาพกราฟิกและภาพเคลื่อนไหวดึงดูด ความสนใจ	3.80	0.830	76.1	มาก
	3.88	0.77	77.76	
4. ตัวอักษรและการจัดรูปแบบข้อความ				
4.1 มีความชัดเจน อ่านง่าย	4.06	0.719	81.2	มาก
4.2 มีตัวอักษรสีที่สวยงาม	3.94	0.766	78.8	มาก
4.3 มีความหนาแน่นของข้อความ เหมาะสม	3.95	0.710	79.1	มาก
4.4 มีขนาดและแบบเหมาะสม	3.97	0.716	79.6	มาก
4.5 มีการจัดวางตำแหน่งของข้อความ เหมาะสม	3.95	0.734	79.1	มาก
	3.97	0.73	79.56	
5. การใช้สีในเว็บไซต์				
5.1 มีโทนสีที่เหมาะสมกับเว็บไซต์	3.96	0.721	79.3	มาก
5.2 มีโทนสีที่สม่ำเสมอตลอดทั้งเว็บไซต์	3.94	0.750	78.8	มาก
5.3 มีโทนสีที่ดึงดูดความสนใจ	3.90	0.752	78.0	มาก
	3.93	0.74	78.70	
6. ข้อมูลและเนื้อหาที่น่าเสนอบนเว็บไซต์				

หัวข้อด้านเว็บไซต์คณะวิทยาการ มหาวิทยาลัยราชภัฏอุตรดิตถ์	\bar{x}	S.D.	ร้อยละของ ความพึง พอใจ	ระดับความพึง พอใจ
6.1 มีความถูกต้อง และน่าเชื่อถือ	4.09	0.684	82.0	มาก
6.2 มีความหลากหลาย ครบถ้วน	4.00	0.799	80.1	มาก
6.3 มีความทันสมัยและเป็นปัจจุบัน	4.00	0.732	80.0	มาก
6.4 มีความน่าสนใจ	4.01	0.735	80.3	มาก
	4.025	0.7375	80.6	

ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจด้านเว็บไซต์คณะวิทยาการ มหาวิทยาลัยราชภัฏอุตรดิตถ์ โดยภาพรวมแล้วมีความพึงพอใจ ร้อยละ 77.29 โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.86 ความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก

พิจารณาพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อข้อมูลและเนื้อหาที่นำเสนอบนเว็บไซต์ ในประเด็น มีความถูกต้อง และน่าเชื่อถือ มีค่าร้อยละ 80.60 และมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.02 ในประเด็น มีความถูกต้อง และน่าเชื่อถือ รองลงมาเป็นการจัดรูปแบบข้อความ ในประเด็น มีความชัดเจน อ่านง่าย มีค่าร้อยละ 79.56 และมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.97 ในประเด็น มีความชัดเจน อ่านง่าย รองลงมาคือ การใช้สีในเว็บไซต์ มีค่าเฉลี่ยค่าร้อยละ 78.70 และมีเท่ากับ 3.93 ในประเด็น มีโทนสีที่เหมาะสมกับเว็บไซต์ รองลงมาคือ การออกแบบหน้าเว็บไซต์ มีค่าเฉลี่ยค่าร้อยละ 78.43 และมีเท่ากับ 3.92 ในประเด็น มีความเป็นระเบียบและเรียบง่าย รองลงมาคือ ภาพกราฟิกและภาพเคลื่อนไหว มีค่าเฉลี่ยค่าร้อยละ 77.76 และมีเท่ากับ 3.88 ในประเด็น ภาพมีขนาดเหมาะสมคมชัด และการเชื่อมโยงข้อมูลบนเว็บไซต์ มีค่าเฉลี่ยค่าร้อยละ 68.70 และมีเท่ากับ 3.43 ในประเด็น มีขนาดสัญลักษณ์การเชื่อมโยงคงที่และเหมาะสม ตามลำดับ

ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะ/ความคิดเห็น

- ควรออกแบบเพื่อรองรับการเข้าใช้จากมือถือให้มากกว่านี้
- ข่าวนสารประชาสัมพันธ์ควรมีหมวดให้เลือกกว่าจะเข้าไปดูในหมวดไหน
- กระดานแสดงความคิดเห็นของนักศึกษาควรลิงก์กับระบบโซเชียล
- เบอร์โทรศัพท์อาจารย์ควรเป็นปัจจุบัน